

« Ils partent généralement voir le père Noël, la Tansa- ne, Rome,

VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

La CGT milite pour des horaires d'ouverture plus larges de Pôle emploi

Thibault Raffanel, référent du comité des travailleurs privés d'emploi et précaires de l'union locale CGT Villefranche raconte : « Vendredi dernier, je me rends le matin au Pôle emploi de Villefranche et trouve les portes closes. Il y avait, sans aucune autre explication, un panneau "Fermé exceptionnellement". Les demandeurs d'emploi ainsi qu'un chef d'entreprise présents n'étaient pas contents. J'ai recueilli 37 signatures en une heure et demie de personnes qui demandent l'ouverture de ce service public toute la journée. »

Contactée, Laurence Liengme, directrice du Pôle emploi de Villefranche tient à préciser : « Effectivement, nous étions fermés ce 8 décembre matin. Nous l'avons signalé sur le site de l'agence. En effet, pour améliorer notre offre de service pour les demandeurs d'emploi, nous avons consacré une journée de formation et de partenariat pour toute notre équipe de conseillers, avec les entreprises d'insertion par l'activité économique du bassin du Beaujolais. Nous serons aussi fermés le lundi 18 décembre pour une journée de formation de nos agents à l'évolution des outils aux demandeurs d'emploi et aux entreprises. Chaque demandeur d'emploi a le mail de son conseiller référent. Il peut lui adresser un message à tout moment. L'engagement de service du conseiller pour répondre est de 72 heures. »

PRATIQUE Heures d'ouverture du Pôle Emploi : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 15. Accueil sans rendez-vous de 8 h 30 à 12 h 30, sur rendez-vous de 12 h 30 à 16 h 15. Le vendredi sans rendez-vous de 8 h 30 à 12 h 30. Fermé les jours fériés.



■ Les horaires d'ouverture de Pôle emploi.

Photo Anne-Sophie VUCCINO